



Landesarbeitsgemeinschaft
Onkologische Versorgung
Brandenburg e.V.

Zertifikat für Vertrauen:

Ambulanter Dienst für onkologische
Krankenpflege

„LAGO-Siegel“



Eine Initiative der ...



- Landesarbeitsgemeinschaft Onkologische Versorgung Brandenburg e. V. (LAGO)
- Onkologisches Netzwerk im Land Brandenburg



- seit 1993
- Gründung auf Initiative MASGF
- gemeinnütziger Verein



Hintergrund



- **Aufgabe** laut Satzung der LAGO:
Förderung und **Verbesserung der häuslichen Versorgung** von Tumorpatienten
- **Qualitätsunterschiede** in der professionellen häuslichen Pflege onkologischer Patienten
- **fehlende Maßnahmen** zur Beurteilung und Sicherstellung der **speziellen Versorgung onkologischer Patienten**



Ziele



- Professionelle onkologische Pflege sicherstellen
 - fachlich fundiert, ganzheitlich, individuell, kreativ
 - Ziel: Erhaltung Autonomie und Lebensqualität

- Qualitätsmanagement
 - Qualität der Versorgung durch Zertifizierung erhalten
 - Anregung von Verbesserungen
 - Behandlungsqualität schaffen und sichern



Voraussetzungen



➤ Angebot seit Ende 2004



➤ möglich für alle ambulanten Pflegedienste, die onkologische Patienten betreuen

➤ bundesweit

➤ Pre-Test im Internet www.lago-brandenburg.de



Prüfbereiche I



- Qualifikation und Berufserfahrung des Personals
- Angaben zu Krebspatienten (Versorgungsstufen)
- spezifisches Informationsangebot für Patienten
- zeitliche Organisation der Pflegeleistungen
- interne Zuständigkeiten, Verantwortungsbereiche
- Onkologische Fortbildung
- psychosoziale Versorgung



Prüfbereiche II



- spezifische sachliche Ausstattung und Leistungen
- Kooperationsbeziehungen
- Arbeit mit Patienten (z. B. Pflegeplanung, Wünsche)
- Einbeziehung von Angehörigen
- Hygiene
- Maßnahmen der Qualitätssicherung
(z. B. Beschwerdemanagement, Teambesprechungen)
- Ergebnisqualität (Mitarbeiter- und Patientenbefragung)



Ablauf



- Verbindlicher schriftlicher Antrag bei der LAGO
- Prüfung 4 Monate, Prüfbericht
- Entscheidung zur Siegelvergabe durch Lenkungsgremium der LAGO
- Verleih des Zertifikats
Voraussetzung:
bestandene Prüfung
- Gültigkeitsdauer: **3 Jahre**

ZERTIFIKAT
Ambulanter Dienst für
onkologische Krankenpflege

Der Pflegedienst _____

am Standort _____

erfüllt sämtliche Anforderungen der Pflege
onkologischer Patienten gemäß der Güte-
und Prüfbestimmungen der Landesarbeits-
gemeinschaft Onkologische Versorgung
Brandenburg e.V. (LAGO).

Das Zertifikat ist gültig bis _____

Potsdam, am _____

Hartmut Reiners
Vorstandsvorsitzender
LAGO Brandenburg e.V.



Aktivitäten LAGO



- informiert Pflegedienst
 - **Urkunde**
 - **digitale Version** des Siegels

- informiert **Kostenträger**


- **publiziert** (Internet, Tages- und Fachpresse)

- unterstützt auf Wunsch mit **Werbematerialien**
(z. B. Stempel, Kfz-Aufkleber etc.)



Positive Effekte / Nutzen I



- Sicherung der **Qualität** der ambulanten onkologischen Pflege / Außendarstellung
- Höhere **Mitarbeiterzufriedenheit** und Motivation
Erkennen und Korrektur von Schwächen 
- Höhere **Patientenzufriedenheit**
stärkere Einbeziehung, bessere Berücksichtigung von Bedürfnissen
- Höhere **Patientenfreundlichkeit** | 😊
- Bereitschaft zur Übernahme von **Verantwortung**



Positive Effekte / Nutzen II



- Verbesserung von **Arbeitsabläufen**
nachweislich weniger Fehler
- Verbesserte und vollständige Pflege- und **Qualitätsdokumentation**
- Verbesserte **Handlungssicherheit**
- Effektiveres **Schnittstellenmanagement**
- Bessere **Kooperation** aller Beteiligten
- Möglichkeit der **Empfehlung**
durch LAGO u.a. an Kliniken, Praxen, Patienten/Angehörige etc.





Zertifizierte Dienste



- Erste Siegel-Vergaben September 2005
- **17 zertifizierte Dienste** aus verschiedenen Bundesländern
- Aktuell 11 in der Prüfung
- Adressen veröffentlicht unter www.lago-brandenburg.de

Ich danke Ihnen für
Ihr Interesse und Ihre
Aufmerksamkeit.

Dr. Gudrun Thielking-Wagner 

Tel. 0331 2707172

E-mail: post@lago-brandenburg.de