

Das Onko-Team Leverkusen



Onkologische Ambulanz am Klinikum Leverkusen

Stellvertretend für das Team:

Klinikdirektor PD Dr. Utz Krug, Ltd. Oberärztin Dr. Andrea Heider, Pflegebereichsleitung Steffi Meißner, Ltd. Fachkrankenschwester Heike Wohlgemuth

Wir sind ein Pflorgeteam, welches die onkologische Ambulanz am Klinikum Leverkusen betreut. Das Team in der jetzigen Zusammensetzung ist seit über 10 Jahren zusammen und versorgt ca. 50 ambulante Patienten täglich.

Wir sind aus folgenden Gründen überzeugt, diese Auszeichnung verdient zu haben:

- Trotz hohem Durchlauf und stetig steigender medizinischer und administrativer Ansprüche haben wir uns den persönlichen Kontakt zu unseren Patienten erhalten. Auch wenn wir dafür ungeplante Zeit investieren müssen und schon einmal verlängerte Wartezeiten für fitte Patienten entstehen, nehmen wir uns immer Zeit für persönliche Gespräche mit Patienten und Angehörigen („ein bisschen „Klönen“ und Zuhören), insbesondere wenn wir spüren, dass das gebraucht wird.
- Wir verschönern unsere in die Jahre gekommene Ambulanz mit jahreszeitlicher Dekoration und schließen auch die fünfte Jahreszeit im Rheinland (Karneval) dabei bewusst ein. Dabei wird nach Dienstschluss nicht selten zusammen gebastelt und Kreativität entwickelt. Patienten, die aus Hightech-Ambulanzen oder -Praxen kommen, spüren sofort die warme Atmosphäre bei uns.
- Wir können mit unseren Patienten lachen aber auch weinen.
- Wir haben ein sehr gutes Verhältnis zu unseren Ärzten, Sekretärinnen und Studienkoordinatorinnen und glauben, dass auch dieses unser Team stark macht. Wir vertrauen einander, stützen uns gegenseitig in traurigen Situationen und haben feste gemeinsame Traditionen: Karnevalssitzung, Onko-Gourmettour, Gänseessen und eine sehr schöne kleine Weihnachtsfeier am Abend vor Heiligabend, zu der immer alle kommen. Ganz oft bekommen wir von den Patienten zu hören, dass sie den guten Teamgeist spüren.
- Wir bilden uns regelmäßig fort (intern und extern), damit wir unsere Patienten auch pflegerisch auf hohem Niveau versorgen können.

Da – wie schon erwähnt – Karneval bei uns im Rheinland wichtig ist, sehen Sie uns auf den Fotos seriös und kostümiert – aber immer motiviert

Aus diesen Gründen sind wir „Deutschlands Onko-Team 2015“.